Kreis Schleswig-Flensburg

# Beschwerdeformular Schülerbeförderung

**Hinweis: Bitte möglichst vollständig ausfüllen. Angaben zu Linie, Fahrzeug, Uhrzeit, Haltestelle, Fahrer/in oder Unternehmen helfen bei der Sachverhaltsaufklärung.**

## 1. Angaben zur meldenden Person

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Name, Vorname** | | **Telefon** | |
| **Anschrift** | | **E-Mail** | |
| **Rolle / Funktion** | ☐ Elternteil ☐ Schule/Einrichtung | **Rückfragen erlaubt?** | ☐ Ja ☐Nein |

## 2. Einrichtung / betroffene Person

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Einrichtung / Schule** | Peter-Härtling-Schule | **Klasse / Gruppe / Bereich** | |
| **Name betroffene Person** | | **Alter / Jahrgang** | |
| **Besondere Hinweise** | | | |

## 3. Angaben zum Vorfall

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Datum der Meldung** | | **Datum des Vorfalls** | |
| **Uhrzeit des Vorfalls** | | **Ort / Haltestelle / Adresse** | |
| **Einstiegsort** | | **Ausstiegsort** | |

## 4. Angaben zur Fahrt / zum Fahrzeug

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Beförderungsart** | | **Linie / Kurs / Tour** | |
| **Unternehmen** | Flensburger Taxi OHG | **Kennzeichen** | |
| | | **Fahrer/in, soweit bekannt** | |
| **Planmäßige Zeit** | | **Tatsächliche Zeit** | |

## 5. Art des Vorfalls

| | | |
|---|---|---|
| ☐ Verspätung | ☐ Fahrt ausgefallen | ☐ Kind/Fahrgast nicht abgeholt |
| ☐ Falsche Absetzung / falscher Ausstieg | ☐ Verhalten Fahrer/in | ☐ Fahrweise / Verkehrssicherheit |
| ☐ Sicherheit im Fahrzeug | ☐ Fehlender Kindersitz / Rückhaltesystem | ☐ Fahrzeugzustand / Sauberkeit |
| ☐ Kommunikation / Erreichbarkeit | ☐ Nichtbeachtung Übergaberegelung | ☐ Medizinischer / besonderer Vorfall |
| ☐ Konflikt zwischen Fahrgästen | ☐ Konflikt zwischen Fahrer und Fahrgast | |

**6. Beschreibung des Vorfalls**

Bitte schildern Sie den Vorfall möglichst konkret: Was ist passiert? Wer war beteiligt? Welche Auswirkungen gab es? Wurde bereits jemand informiert? Gibt es Zeugen für den Vorfall?

**7. Datenschutz / Weitergabe der Angaben**

Die Angaben werden zur Prüfung und Bearbeitung der Beschwerde verarbeitet. Soweit zur Sachverhaltsaufklärung erforderlich, können Angaben an das zuständige Verkehrsunternehmen, den Auftragnehmer oder weitere beteiligte Stellen weitergegeben werden.

☐Ich bin damit einverstanden, dass die für die Bearbeitung erforderlichen Angaben zur Sachverhaltsaufklärung weitergegeben werden.